

メディアリリース

サンタクララ郡
郡査定官事務所
County Government Center, East Wing
70 West Hedding Street
San Jose, California 95110-1770
1-408-299-5588 FAX 1-408-297-9526
メール: david.ginsborg@asr.sccgov.org
ウェブサイト: <http://www.sccassessor.org/>



査定官 ローレンス E. ストーン

即日発表:
7/20/2016

連絡先: デイヴィッド・ギンズボーク
(408) 299-5572

査定官事務所は固定資産税情報の可用性を大幅に拡大します

ラリー・ストーン査定官: 「我々は皆様の言語に対応することを目標としています。」

ラリー・ストーン郡査定官は、査定官事務所が固定資産税情報を7言語で利用できるようにしたことを発表しました。「カスタマーサービスは常に当事務所の最優先事項です。重要な情報を複数言語で提供することは、英語が得意ではない不動産所有者の皆様を支援するという我々の戦略の一端です。」とストーン氏は述べました。この1年間で、査定官事務所にはスペイン語を始めとした中国語、タガログ語、その他言語を話す個人からの翻訳支援の要求が300件以上ありました。

「固定資産税を理解するのはかなり難しいことです。」とストーン氏は述べます。「ウェブサイトによくある質問の回答を毎日24時間、7言語で掲示することで、少しでもわかりやすくしています。これは仕事を掛け持ちし、通常の営業時間内に事務所に来られない住民に、特に役立ちます。我々はアメリカ国内で最も文化的に多様なコミュニティに住んでいるため、言葉の壁をなくして住民を支援することが必須なのです。新しい住民への課題も前向きに検討していきます。」

「今一度、優れたカスタマーサービスの提供に献身するラリー・ストーン郡査定官に拍手を送ります。」と、郡スーパーバイザーシンディ・チャベスは述べました。「この情報から住民は固定資産税制度の仕組みをより理解することができます。それによってアメリカンドリームの一部をつかむこともできるのです。」この情報は新しい住宅保有者ならびに住宅の改築または増築を予定している住民を対象としています。さらにパンフレットには、退役軍人、高齢者、障害者および低収入の住民が利用できる固定資産税の優遇措置について記載しています。

査定官事務所は固定資産税制度の情報を以下の言語に翻訳しています：
中国語 韓国語 タガログ語 スペイン語
ヒンディー語 日本語 ベトナム語

「さらに、人々の多様性を反映した評価人、監査人、およびその他の専門家からなるチームの構築を継続します。」とストーン氏は述べています。査定官事務所にはスペイン語、ベトナム語、中国語へのリアルタイム翻訳を専任とする職員が 12 名います。

加えて、査定官事務所は電話通訳サービスを 200 言語以上提供しています。

